

**FÜR „SCHNELL
UND EINFACH“ IST
MAN NIE ZU ALT.**



„Meine Stadtbau“ gibts
ab sofort auch als App.



RUND UM DIE UHR GEÖFFNET.

**„Meine Stadtbau“ – die neue Smartphone-App
für alle Stadtbau-Mieter.**

Gute Nachrichten für Stadtbau-Mieter:

Den wertvollen Mieterservice gibt es jetzt neu auch als App.

Wer sich „Meine Stadtbau“ kostenlos und unkompliziert aufs Smartphone lädt, ist rund um die Uhr bestens informiert und hat auch von unterwegs jederzeit Zugriff auf alle wichtigen Daten, Formulare, Verträge und Ansprechpartner. Besser geht's nicht!

Das wollen Sie sehen? In diesem Flyer stellen wir Ihnen die wichtigsten Funktionen der App vor und unterstützen Sie beim Herunterladen und Einloggen. Bereit? Dann mal los!



DIE NEUE APP UND WAS SIE DAVON HABEN.

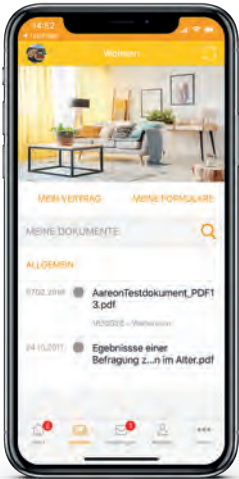
Informationen, Dokumente, Meldungen:
Die Startseite der App gliedert sich in drei zentrale Bereiche zwischen denen Sie sich nach Bedarf unkompliziert hin- und herbewegen können.

1.

Die wichtigsten News.
Erfahren Sie sofort.

Im Bereich Informationen werden Neuigkeiten und Termine nach Veröffentlichungsdatum für Sie sortiert. Es gibt kurzfristige Reparaturarbeiten in einer Wohneinheit? Der Aufzug muss gewartet werden oder die Nachbarn feiern ein Sommerfest? Ganz egal, um was es sich handelt: Sie erfahren davon und werden auf Wunsch per Push-Nachricht benachrichtigt. Die kurze Info aus der Übersicht reicht Ihnen nicht? Mit Klick auf die jeweilige Nachricht erhalten Sie weitere Details.





2.

Relevante Dokumente.

Sind dauerhaft verfügbar.

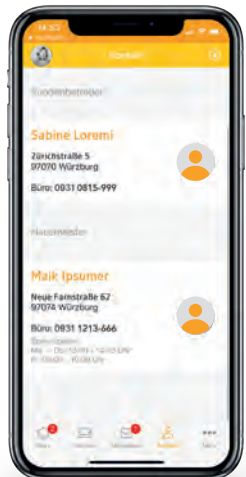
Sie möchten Ihren Mietvertrag und die Betriebskostenabrechnung einsehen oder einen vorgefertigten Antrag ausfüllen? Im Bereich Dokumente sind alle wichtigen Verträge, Formulare und Daten sinnvoll geordnet und jederzeit griffbereit. Mühevoll Ausdrucken und Abheften zuhause entfällt.

3.

Persönlicher Kontakt.

Klappt besser denn je.

Sie benötigen einen Stellplatz oder Ihnen liegt etwas anderes auf dem Herzen? In diesem Falle können Sie per Klick auf den Button mit dem Pluszeichen eine Nachricht an uns versenden. Ob eine Meldung neu, in Bearbeitung oder erledigt ist, zeigt Ihnen der farbige Punkt zwischen Datum und Betreff. Ganz schön praktisch oder?



4.

Schnellen Rat oder Hilfe.

Finden Sie hier.

Sie benötigen die Telefonnummer des Hausmeisters oder Ihres Kundenbetreuers? Im Bereich „Kontakt“ finden Sie Ihre Ansprechpartner und Adressen, die für Ihren Standort und Ihr Mietverhältnis relevant und hilfreich sind.

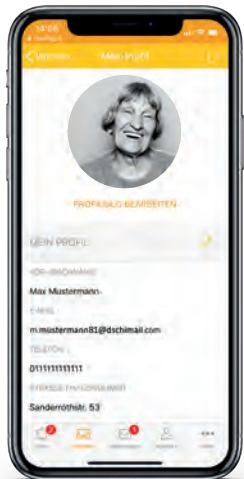
(Siehe Punkt 3)

5.

Ihre Daten.

Sind leicht zu verwalten und bestens verwahrt.

Selbstverständlich können Sie in der App auch Ihr Profil mit persönlichen Angaben und einem Profilbild selbstständig verwalten. Darauf haben Sie genau wie auf alle anderen Inhalte nach einmaligem Anmelden dauerhaft Zugriff. Ihre Anmeldedaten selbst werden von der App in einem gesicherten Bereich gespeichert bis Sie sich explizit von der App abmelden.



SIE HABEN NOCH FRAGEN? WIR DIE ANTWORTEN.

WORIN UNTERSCHIEDEN SICH „Meine Stadtbau“ IM WEB UND ALS APP?

Die Funktionen sind bei beiden Online-Mieterservices gleich. Was Sie bevorzugt nutzen, hängt vom Endgerät ab. Für das Smartphone empfehlen wir Ihnen die App, mit dem Laptop die Nutzung unter www.stadtbau-wuerzburg.de

WELCHE TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN BENÖTIGE ICH?

Die App kann jeder Stadtbau-Mieter nutzen, der ein internetfähiges Smartphone besitzt. Der Download von „Meine Stadtbau“ steht sowohl für Android als auch für iOS im jeweiligen Store kostenlos zur Verfügung.

GILT DER MIR ZUGESANDTE CODE FÜR WEB UND APP GLEICHERMASSEN?

Ja, mit ihm registrieren Sie sich unter www.stadtbau-wuerzburg.de und/oder auch in der „Meine Stadtbau“-App.

WAS MACHE ICH, WENN ICH MEINEN REGISTRIERUNGSCODE NICHT MEHR FINDE?

Unter www.stadtbau-wuerzburg.de können Sie sich einfach Ihren Registrierungscode anfordern.

ICH BIN BEREITS REGISTRIERT. MUSS ICH MICH IN DER APP NOCHEINMAL REGISTRIEREN?

Nein. Nach dem Download können Sie sich wie gewohnt mit Ihrem Benutzernamen und Passwort einloggen.

WAS MACHE ICH, WENN ICH MEIN PASSWORT NICHT MEHR WEISS?

Wenn Sie beim Anmelden auf „Kennwort vergessen“ klicken, wird umgehend eine E-Mail an die von Ihnen hinterlegte E-Mail-Adresse versendet und Sie können sich ein neues Passwort vergeben.

DOWNLOADEN, EINLOGGEN, VORTEILE NUTZEN – SO EINFACH GEHT'S!

1. App downloaden!

Laden Sie sich die App „Meine Stadtbau“ im Google Play oder App Store herunter.

2. Zugangscode eingeben.

Sie haben von uns bereits einen persönlichen Zugangscode erhalten. Gemeinsam mit Ihrem Mietvertrag oder in einem gesonderten Anschreiben. Geben Sie ihn im Anmeldefenster der App ein.

3. E-Mail-Link bestätigen.

Nach der erstmaligen Registrierung erhalten Sie einen Link an die von Ihnen eingegebene E-Mail-Adresse. Bestätigen Sie diesen, um Ihre Anmeldung abzuschließen.

4. Vorteile nutzen.

Sobald Sie angemeldet sind, können Sie sämtliche Vorteile nutzen. So z. B. Ihre (Vertrags-) Daten verwalten, den Stand des Mietkontos checken, Anträge verfassen, einen Schaden melden oder Nachrichten an uns richten.

5. Bei Fragen: fragen!

Haben Sie noch Fragen rund um die App? Wir sind gerne unter den auf der Rückseite aufgeführten Kontaktdaten für Sie da.



**Bei Fragen rund um „Meine Stadtbau“
sind wir jederzeit für Sie da.**

Stadtbau Würzburg GmbH
Ludwigstraße 8
97070 Würzburg
meinestadtbau@stadtbau-wuerzburg.de
www.stadtbau-wuerzburg.de

